

MUNICIPIUL BUCURESTI
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice
A M R S P

DECIZIE

**privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de
Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal**

În conformitate cu prevederile HCGMB nr. 339 / 2009 privind aprobarea statutului, organigramei, statului de funcții și regulamentului de organizare și funcționare ale Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice;

În temeiul Dispozitiei Primarului General al Municipiului Bucuresti nr. 167/2011 privind numirea Domnului Adrian Cristea in functia de Director al AMRSP;

Avand in vedere Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.35377/05.07.2011;

Tinand seama de informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in perioada 12 ÷ 20.07.2011 in locatiile SC Apa Nova Bucuresti SA;

Avand in vedere Referatul nr.637/21.07.2011, privind analiza si verificarea Raportului SC Apa Nova Bucuresti SA, prezentat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct (Servicii) al AMRSP;

Avand in vedere prevederile clauzei 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

Avand in vedere Deciziile ARBAC nr.41/2003, nr.37/2004, nr.25/2007, nr.18/2006, nr.16/2007, nr. 8/2008, nr.4/2009 si nr.9/15.07.2010;

In temeiul prevederilor art.2 din HCGMB nr.339/2009 si a art. 7, litera a), b), a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009;

CONSILIUL EXECUTIV AL AMRSP

DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/sau racorduri canal, pentru cererile inregistrate in perioada 27.03.2010 ÷ 26.03.2011, si tratate in perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii, respectiv 28.06.2010 ÷ 27.06.2011, prezentata in Anexa si care face parte integranta din prezenta Decizie.

Art. 2. Constatarea ulterioara emiterii prezentei decizii a unor informatii care demonstreaza ca datele raportate de SC Apa Nova Bucuresti SA sau conditiile de monitorizare prezentate nu corespund realitatii, va putea determina revizuirea punctului de vedere al AMRSP privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii.

DIRECTOR
Adrian CRISTEA

Cabinet avocatura
Avocat Radu Florinel
DUMBRAVEANU

Bucuresti
Nr. 7 /22.07.2011

Anexa la Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 7 /22.07.2011

Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO58TREZ7055028XXX006099
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63
www.amrsp.com.ro



Catre: **S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.**
Domnului Director General Bruno ROCHE

Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu
C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal

Stimate Domnule Director General,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de 22.07.2011, in urma analizei si verificarii Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (ECC) pentru Nivelul de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal, transmis de catre SC Apa Nova Bucuresti SA (ANB) cu scrisoarea nr. 35377/05.07.2011, avand ca Termen Limita de Conformitate 16.08.2011, s-a hotarat Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu **C2**.

1. Informatii prezentate de ANB

Au fost luate in considerare informatii prezentate de catre ANB din cadrul Raportului ECC, informatiile suplimentare obtinute de la ANB in urma solicitarii AMRSP nr.562/06.07.2011 si a vizitelor efectuate de catre reprezentantul AMRSP la locatiile ANB, dar si cu ocazia raportului anual pentru 2010 (pentru solicitari netratate in totalitate in perioada de evaluare anterioara).

Raportul pentru perioada de evaluare 28.06.2010 ÷ 27.06.2011, pe langa partea scrisa unde se regaseste modalitatea de evaluare impreuna cu un tabel rezumativ, cuprinde si o baza de date in format electronic.

În perioada de evaluare 28.06.2010 ÷ 27.06.2011, au fost înregistrate un număr de 255 solicitări de noi bransamente apă și/sau racorduri canal, ANB a întocmit proiecte pentru bransamente și racorduri de canalizare, eliberându-se potențialilor clienți:

- avize tehnice;
- proiecte;
- devize estimative.

Din tabelul rezumativ, rezulta că dintr-un total de 255 solicitări de realizare de bransamente și racorduri:

- pentru 52 de cazuri, potențialul client a optat și pentru realizarea efectivă a lucrărilor de către ANB;
- pentru 203 cazuri, după realizarea proiectelor de către ANB, potențialul client a optat inițial pentru realizarea efectivă a lucrărilor de către terțe persoane (persoane juridice abilitate pentru acest gen de lucrări).

Din totalul de 203 opțiuni:

- pentru 86 cazuri s-a realizat și recepția lucrărilor;
- pentru 13 cazuri nu s-a solicitat recepția lucrărilor, existând însă contract de consultanță semnat;
- pentru un număr de 104 solicitări s-au realizat numai proiecte – executia nefiind solicitată de către potențialul client.

Menționăm că în perioada de evaluare, din totalul celor 255 solicitări de noi bransamente apă și/ sau racorduri canal, ANB a emis avize favorabile pentru un număr de 250 pentru care a și întocmit proiecte de bransamente și racorduri de canalizare. Nerealizarea de proiecte pentru celelalte 5 solicitări s-au datorat avizelor tehnice negative acordate de ANB.

II. Verificări AMRSP

a) Verificarile efectuate: În urma verificărilor Raportului ECC, a informațiilor transmise de ANB, în format electronic, a copiilor după documentele obținute, cât și a vizitelor efectuate în perioada de monitorizare și evaluare la Direcția Dispecerat și Monitorizare, AMRSP a constatat existența tuturor informațiilor care au condus la evaluarea obiectivă a NS C2.

Din baza de date transmisă de ANB, cu scrisoarea nr.35377/05.07.2011, pentru Evaluarea Continuarii Conformității a NS C2, s-au selectat aleator un număr de 33 de dosare naveta și s-au solicitat copii ale acestora de către responsabilul NS C2 al AMRSP. Acestea au fost verificate și discutate la sediul ANB, obținându-se copii ale dosarelor solicitate. Verificarea dosarelor a fost făcută prin sondaj pentru:

a.1) 9 Dosare Naveta ale caror lucrări au fost finalizate prin realizarea lucrării de către echipele ale ANB, respectiv **execuția lucrării cu ANB.**

S-au verificat de asemenea și un număr de 7 Excluderi Admisibile propuse de ANB (dintr-un total de 14 solicitări de includere în categoria EA). Și pentru toate aceste tipuri de EA, AMRSP a obținut copii ale Dosarelor Naveta.

Pentru această categorie se monitorizează durata de la primirea cererii de realizare a proiectului de la potențialul client până la recepția lucrării, care nu trebuie să depășească 3 luni.

Nu s-au constatat neconcordanțe între datele raportate și documentele existente în dosare.

a.2) 10 Dosare Naveta pentru solicitari de receptie în urma realizării lucrărilor cu terți. Acestea sunt cazuri în care potențialul client a optat pentru realizarea lucrărilor cu terți –

persoane juridice abilitate de ANB de a realiza lucrari de executie a bransamentelor de apa si a racordurilor de canalizare.

Pentru aceasta categorie se monitorizeaza perioada dintre solicitarea receptiei si receptia efectuata, care nu trebuie sa depaseasca 1 saptamana (5 zile lucratoare).

Nu s-au constatat neconcordanțe între datele raportate si documentele existente in dosare.

a.3) 7 Dosare Naveta pentru care nu s-a mai solicitat executia, realizandu-se numai proiectul de catre ANB. Pentru aceasta categorie se monitorizeaza perioada de realizare a proiectelor in maxim 15 zile de la solicitare.

Toate aceste copii ale Dosarelor Naveta au fost cerute la ANB prin scrisoarea AMRSP nr.562/06.07.2011, iar in 12.07.2011 si 20.07.2011 s-au verificat aceste dosare. Dupa verificare au fost semnate „fise de vizita in teren” de catre reprezentantii AMRSP si ANB.

In cadrul acestor verificari ale responsabilului ANB, s-a constatat ca toate informatiile din baza de date transmisa la AMRSP, in legatura cu ECC pentru NS C2, coincid cu cele din Dosarele Naveta.

S-au verificat si cele 24 de cazuri (13 solicitare de realizare a lucrilor cu ANB dar pentru care nu s-a obtinut Autorizatia de Construire si 11 cazuri la care s-a optat pentru executia cu terti, dar nu s-a solicitat receptie), care au fost reportate de ANB in perioada urmatoare evaluarii anterioare. S-a constatat ca pentru numai 2 cazuri Autorizatia de Construire s-a obtinut mai tarziu iar pentru 1 caz nu s-a primit solicitare de receptie. Toate celelalte cazuri („executia ANB” sau „solicitare receptie” in urma executiilor cu terti), se incadreaza in prevederile Contractului de Concesiune.

In cadrul acestei verificari, s-a constatat ca toate informatiile din baza de date transmisa la AMRSP, in legatura cu ECC pentru NS C2, coincid cu cele din Dosarele Naveta verificate prin sondaj de responsabilul acestui NS.

b) constatari AMRSP

Din cele **255 de solicitari** la ANB de executie bransamente apa si/ sau racorduri canal, s-au realizat 250 de proiecte (5 solicitari au primit din partea ANB aviz negativ). AMRSP a constatat urmatoarele:

b.1) Executia de catre ANB a bransamentului si/ sau racordului in termen de 3 luni de la solicitare:

Din numarul de **52 de solicitari** de executie a bransamentelor de apa si/sau a racordurilor de canal de catre ANB, **38 de cereri** au fost executate integral cu ANB (executie, proiectare, receptie), in termenul de 3 luni de la solicitare.

Pentru celelalte 14 solicitari de proiecte care nu s-au finalizat, din motive independente de vointa ANB, s-a solicitat incadrare in categoria Excluderile Admise si aprobarea acestora.

b.2) Proiectare bransament apa si/ sau racord canal in 3 saptamani de la solicitare

Din verificarea numarului de **203 de solicitari ale potentialilor clienti care initial au solicitat proiecte, dar apoi fie au renuntat la executie fie au optat pentru executie lucrarilor cu terte persoane**, clientul platind doar contravaloarea avizului tehnic si implicit a proiectului, s-a constatat ca nu exista depasiri ale termenului contractual de realizare a proiectelor (maxim 15 zile lucratoare , conform Contractului de Concesiune).

Se mentioneaza ca din numarul total de 203 solicitari de proiecte, pentru 5 cazuri s-a acordat aviz negativ, 99 continuand executia proiectului cu terti, dar numai 86 au efectuat receptia (13 nu au inaintat cerere pentru receptia finala). Pentru un numar de 99 realizari de proiecte potentialii clienti au renuntat la executie.

b.3) Recepție bransament apă și/ sau racord canal în 1 săptămână de la solicitare

Din totalul de 99 solicitări de execuție a lucrărilor cu terți, pentru 86 din cazuri s-au înregistrat **solicitații de recepție**. S-au recepționat toate cele 86 de lucrări de bransamente apă și racorduri canal în cel mult 1 săptămână (5 zile lucrătoare) de la solicitarea recepției de către client.

III. Evaluare AMRSP

a) Analiza EA :

Pentru cele 14 solicitări de proiecte care nu s-au finalizat (din cele 52 opțiuni de execuție cu ANB), din motive independente de voința ANB, considerate de concesionar drept Excluderi Admise, este necesară aprobarea acestora de către Autoritatea de Reglementare Tehnică (conform prevederilor Contractului de Concesiune). Aceste cazuri se împart în:

- 9 cazuri excluderi de tipul EA1, datorate neobținerii în perioada de evaluare a Autorizației de Construire -7 cazuri sau a Avizului Amplasament -2 cazuri, care se raportează la următoarea perioadă de evaluare, întrucât termenele de execuție depășesc perioada de evaluare curentă;

- 5 cazuri excluderi de tipul EA14 pentru Execuție Clandestină - 4 cazuri, sau Renunțare client - 1 caz.

Ținând seama că pentru cele 9 cazuri EA1, de neobținere a Autorizației de Construire, nu a fost culpa Concesionarului (documentațiile de obținere a autorizațiilor și avizelor fiind înaintate autorităților), considerăm că aceste cazuri constituie evenimente independente de voința ANB, AMRSP a aprobat încadrarea acestora în categoria Excluderilor Admise, (excluderea din evaluare a perioadei până la împlinirea celor 3 luni care ar fi dovedit finalizarea lucrării). Monitorizarea finalizării lucrărilor va fi însă făcută o dată cu informațiile primite pentru raportul anual (asa cum s-a făcut și pentru cazurile asemănătoare din perioada de evaluare anterioară).

Pentru cele 5 cazuri încadrate în categoria EA14 (4 cazuri datorate execuției clandestine a lucrărilor și 1 caz datorită renunțării potențialului client), se propune aprobarea excluderii totale de la evaluare, nefiind de asemenea culpa Concesionarului.

b) Evaluare

AMRSP, pe baza informațiilor primite de la ANB și a considerentelor de mai sus, a efectuat evaluarea NS C2 pe baza tipurilor de cerințe din Contractul de Concesiune, astfel:

b.1) pentru bransamente apă și/sau racorduri canal la care s-a solicitat proiectarea în maxim 3 săptămâni de la cerere, dintr-un total de 255 solicitări de proiecte, s-au scăzut 5 cazuri care au primit aviz negativ, rezultând că s-au realizat un număr de **250** proiecte, conformitatea fiind de **100%**, față de conformitatea prevăzută de Contractul de Concesiune de 99%;

$$NS\ C2 = \frac{\text{Nr. proiecte realizate în maxim 3 sapt}}{\text{Nr. total de solicitări de proiecte}} \times 100 = \frac{250}{250} \times 100 = 100\%$$

b.2) pentru bransamente apă și/sau racorduri canal executate în varianta "integral ANB", în mai puțin de 3 luni de la solicitare s-au realizat efectiv 38 de cazuri (cele 38 de cazuri au rămas după aprobarea celor 14 propuneri de EA, totalul solicitărilor fiind de 52), conformitatea fiind de **100%**, față de conformitatea prevăzută de Contractul de Concesiune de 99%;

$$NS\ C2 = \frac{\text{Nr. lucrari executate in maxim 3 luni}}{\text{Nr. total de lucrari executate de ANB - EA}} \times 100 = \frac{38}{52 - 14} \times 100 = 100\%$$

b.3) pentru bransamente de apa si/sau racorduri canal pentru care s-a solicitat receptionarea lucrarilor de catre ANB in cel mult 7 zile de la solicitare, s-au realizat efectiv 86 receptii din totalul de 99 de contracte de executie si de consultanta semnate (cele 86 de cazuri din 99 de clienti care au optat pentru executia lucrilor cu terti), conformitatea fiind de **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%.

$$NS\ C2 = \frac{\text{Nr. receptii efectuate in maxim 1 sapt}}{\text{Nr. total de solicitari de receptii}} \times 100 = \frac{86}{86} \times 100 = 100\%$$

Se constata ca rezultatele evaluarii la punctele (b.1), (b.2) si (b.3) sunt de 100%, peste valoarea de 99% cat prevede Contractul de Concesiune.

IV. Concluzii

Respectand modalitatea de calcul a NS C2 asa cum a fost aprobata de ARBAC prin Decizia nr.37/2004, tinand seama de Decizia ARBAC nr.9/15.07.2010 de aprobare a Continuarii Conformitatii NS C2, AMRSP a verificat rezultatele evaluarii ANB pentru perioada 28.03.2010 ÷ 27.03.2011 de solicitare respectiv 28.06.2010 ÷ 27.06.2011 de tratare a solicitarilor, constatand corectitudinea si astfel **realizarea conformitatii** cu un procent de **100%**.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii a NS C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si/ sau racorduri canal va fi transmisa imediat dupa redactare.

Constatarea ulterioara emiterii Deciziei AMRSP de aprobare a Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii, a unor informatii care contrazic datele raportate de catre ANB privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea acestei Decizii.

Cu deosebita consideratie,

Director

Adrian CRISTEA

Director Adjunct (Servicii)

Madalina COLIU